

Regulamin Serwisu Komentarze Strefy Kibica

§ 1

Postanowienia ogólne

1. TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000374849 (dalej „Organizator”) organizuje na rzecz TVN S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000213007 (dalej „TVN”) serwis (dalej „Serwis”) związany z przesyłaniem komentarzy do Strefy Kibica w programie TVN24.
2. Udział w Serwisie możliwy jest za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci Orange, T-Mobile, Play i Plus.

§ 2

Uczestnictwo w Serwisie

1. Uczestnikami Serwisu mogą być osoby pełnoletnie, które spełniły wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. Aby wziąć udział w serwisie należy przesłać przez SMS, pod numer 7124, swój komentarz do Strefy Kibica, do tematu w nim poruszanego. Serwis działa w czasie nadawania Strefy Kibica na antenie TVN24 („Audycja”).
3. Opłata za każdy wysłany SMS pod numer 7124 wynosi 1,23 zł z VAT.
4. Wybrane, odpowiadające tematowi i kontekstowi Strefy Kibica komentarze mogą być wyemitowane podczas trwania Audycji. Akceptując Regulamin, uczestnik przyjmuje do wiadomości, że celem Serwisu jest opublikowanie w Audycji treści komentarza przesłanego przez Uczestnika przez SMS, w tym zawierającego jego imię i nazwisko lub inne dane identyfikujące Uczestnika, jeśli poda on takie dane.
5. Prowadzący Strefę Kibica mogą w jego trakcie kontaktować się telefonicznie z wybranymi uczestnikami na numery telefonów, z których uczestnicy przesyłają komentarze.
6. Uczestnik bierze odpowiedzialność za treść wysyłanego komentarza w tym:
 - a) wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora treści swojego komentarza dla potrzeb emisji Audycji oraz dla celów promocji i reklamy programu TVN24 lub Organizatora,
 - b) wyraża zgodę na wielokrotne (nieograniczone ilościowo) korzystanie przez Organizatora z treści swojego komentarza oraz zarejestrowanych (utrwalonych) utworów w zakresie wymienionych poniżej pól eksploatacji.
7. Zezwolenie (licencja), o którym mowa w ust. 6 odnosi się do wszystkich znanych pól eksploatacji, a w szczególności do:
 - a) utrwalania i/lub zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, cyfrowo, bez ograniczeń ilościowych,
 - b) wprowadzania do obrotu w Polsce lub za granicą,
 - c) publicznego wykonania i/lub publicznego odtwarzania,
 - d) wystawiania i/lub wyświetlania,
 - e) najmu i/lub użyczenia,
 - f) nadawania za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stację naziemną i/lub za pośrednictwem satelity,
 - g) reemitowania (m.in. za pośrednictwem telewizji kablowej oraz platform cyfrowych),
 - h) publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy miał dostęp do niego w czasie i miejscu przez siebie wybranym (m.in. udostępniania w Internecie oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych),
 - i) wprowadzania do sieci telekomunikacyjnych.
8. Zezwolenie, o którym mowa powyżej, obejmuje również zgodę na wykonywanie przez Organizatora i upoważnienie osób trzecich do wykonywania autorskich praw zależnych i nie jest ograniczone ani czasowo, ani terytorialnie, tzn. odnosi się zarówno do terytorium Polski, jak i do terytoriów innych państw.
9. Uczestnik nie może w jakikolwiek sposób reklamować lub promować w swoim komentarzu przesłanym na cele Serwisu jakichkolwiek towarów, usług i/lub podmiotów.

10. Komentarze nie mogą zawierać słów, sformułowań, treści wulgarnych lub obraźliwych, nawołujących do przemocy lub stanowiących mowę nienawiści, jak również nie mogą zawierać danych osobowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia tego typu treści Organizator ma prawo nie zakwalifikować komentarza do emisji podczas Audycji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Serwisem mogą być kierowane do Organizatora na adres: TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Komentarze Strefy Kibica”. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
2. Reklamacje złożone przez uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Zainteresowani uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

§ 4

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu oraz ewentualnymi zmianami Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora (ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa) oraz na stronie www.tvn24.pl

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Serwisu jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertniczej 166.
2. Dane uczestników Serwisu będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia opublikowania ich komentarzy w trakcie trwania Audycji oraz podczas jej retransmisji, a później także dla celów marketingowych i promocyjnych TVN S.A. w postaci przekazywania informacji o kolejnych konkursach lub serwisach SMS-owych i przesyłania zaproszeń do nich. Dane mogą być także przetwarzane dla celów rozpatrzenia reklamacji uczestnika, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, dla celów statystycznych i archiwalnych, a także dla celów rozliczenia się przez administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych uczestnika dla celów publikacji jego komentarza w Audycji jest prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na wykonaniu świadczenia wskazanego w Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych uczestnika dla celów marketingowych jest prawnie uzasadniony interes, który polega na przesyłaniu informacji i zaproszeń do kolejnych konkursów lub serwisów SMS-owych. Podanie danych w postaci numeru telefonu jest wymogiem bez spełnienia którego nie jest możliwe skorzystanie z Serwisu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
4. Dane osobowe uczestnika mogą być przekazywane innym podmiotom, w tym Organizatorowi, w zakresie, w jakim podmioty te wykonują na rzecz TVN usługi wspierające prowadzenie Serwisu i przechowywanie treści SMS-ów uczestników. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapobiegania oszustwom, dane mogą być ujawnione operatorom telekomunikacyjnym, z których usługi korzysta uczestnik dla celów wysłania SMS-a w Serwisie. Dane mogą być także przekazywane uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa.
5. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez Organizatora do zakończenia Serwisu. Dane osobowe mogą być przetwarzane ponadto do czasu rozpatrzenia reklamacji uczestnika i/lub przedawnienia roszczeń Organizatora i uczestników związanych z organizacją Serwisu. Dane osobowe uczestników będą przechowywane dla celów marketingowych (przesyłania informacji i zaproszeń do kolejnych konkursów i serwisów SMS-ych) przez okres 1 roku.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz nieuprawnioną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

7. Organizator może zwrócić się do uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora.

8. W przypadku, w którym uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie zarejestrowana podczas rozmowy telefonicznej w postaci pliku multimedialnego. O dokonywaniu rejestracji rozmowy uczestnik będzie poinformowany. Zgoda ta nie jest konieczna do wzięcia udziału w Serwisie. Uczestnik ma prawo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie.

9. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.

Uprawnienia te uczestnik może wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez TVN; uczestnik cofnie swoją zgodę na przetwarzanie danych; uczestnik zgłosi uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający TVN S.A. sprawdzić prawidłowość danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale uczestnik nie będzie chciał, aby zostały usunięte; dane nie są już potrzebne TVN S.A., ale mogą być potrzebne uczestnikowi do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub uczestnik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika lub umowy z nim zawartej oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

10. Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych dla celów marketingowych. Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu i/lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją uczestnika.

11. Uczestnik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do administratora na adres: „TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa”.

13. W celu ułatwienia Uczestnikowi Serwisu kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z administratorem na adres e-mail: iod@tvn.pl. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może skontaktować się wykorzystując adres e-mail: DPO@discovery.com